

南海区图书馆 2025 年工作总结 暨 2026 年工作计划

(数据截至 2025 年 12 月底)

2025 年是“十四五”规划收官之年、“十五五”规划谋篇布局之年。南海区图书馆坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想，以公共文化赋能“人文经济共同体”建设，扎实推进各项工作，圆满完成年度任务，实现“六大亮点、一组数据”，各项工作取得新进展。

截至 2025 年 12 月底，全区总分馆进馆人数 367.45 万人次，其中总馆进馆人数为 26.70 万人次，占总分馆进馆人数的 7.3%；文献流通量为 82.33 万册次，其中总馆的文献流通量为 18.29 万册次，占总分馆文献流通量的 22.21%；新增读者数量为 11822 人，其中总馆新增读者 2363 人，占总分馆新增读者数量的 19.99%。现将主要情况报告如下：

一、六大亮点，谱写高质量发展新篇章

(一) 党建引领与队伍建设协同推进，专业能力持续提升

党支部始终学习贯彻中央八项规定精神及其实施细则，组织相关“三会一课”8次、主题党日6次、主题党课1次，引导党员将学习成果转化为实际行动，推动党建与业务融合，简化办事流程，解决读者难题，规范言行提升服务态度，为读者提供优质阅读服务。2025年，1人获评高级职称，3人获副高职称，2人获中级职称；1人通过全国图书馆联合

编目中心 2025 年度上传资格考试，3 人通过佛山市少儿阅读推广人资格考试。完成《南海图书馆年鉴（2025）》编纂，为事业发展留存了系统、准确的史料，也锻炼了队伍的总结与研究能力。

（二）新馆建设取得突破，运营筹备全面展开

新馆建设作为全年核心任务，取得决定性进展。通过建立高效协同机制，顺利完成专用家具与设备采购、办公布局、直饮水系统等配套设施建设。完成“图书馆运营服务项目”公开招标，并以此为基础开展了人员招聘与系统培训。截至 12 月底，完成中心书库 17 万册藏书的倒架清点。同时，累计完成待搬迁图书的盘点与打包 69.5 万册，为新馆启用打下坚实基础。

（三）智慧化建设迈出关键步伐，数字化转型初见成效

“全流程智慧化系统”正在建设中，集智能立体书库、轨道传输、智能分拣、智能分编为一体，将为全区“读书驿站”统一提供服务。构建业务数据可视化平台，推进进馆人次、流通量等数据图表化展示，为精准配书、活动推送提供依据。创新推进“南海名人墙”“地方文化长廊”“文旅沙盘”三大数字资源平台建设，引入传统图书馆学的文献编目思维与现代元数据标准，对散落的数字资源进行标准化、结构化的深度描述与组织，推动地方文献馆藏体系从静态的“资源仓库”向多元、动态、可生长的“资源活化平台”转型。9 月，“新馆全流程智慧化系统建设案例”成功入选 2025 年广东“人工智能+文旅”应用场景孵化项目，获得省级认

可，为智慧服务探索了新路径。

（四）全民阅读推广深化拓展，品牌活动深入人心

截至12月底，共举办阅读推广活动170场，惠及读者1.9万人次。围绕世界读书日、服务宣传周等节点，打造“阅南海·品文脉·见未来”“阅建书香·悦见非遗”等品牌活动。迷你阅读马拉松通过“预热活动+感想征集”增强延续性。少儿阅读推广活动聚焦创新与互动，开展“借书必有赏”“古风谜语比拼”等76场活动，参与6491人次；同时不断深化外部协作，与广东电网、职业技术学院等机构合作开展“电力探秘”“亲子护牙”等项目，拓展服务边界。“有为讲坛”“桂花树下”等品牌活动持续优化。

（五）文献资源体系持续优化，保障能力稳步提升

2025年，总分馆图书入藏27374册，其中90.67%为捐赠图书。修复图书19346册，盘活存量资源。收集地方文献3959册，其中《当代岭南文化名家》《佛山历代画家》《粤剧文献总览》等具有较高文献价值；引进古琴、粤剧头饰等实物藏品，丰富主题馆藏。启动老照片征集，完成老照片收集8149张，数字化扫描8149张，为馆史研究留存珍贵资料。

（六）总分馆体系提质增效，基层网络覆盖深化

全区读书驿站达280间，覆盖80.14%的村居社区，实现每1.23万市民享有1个服务点的国际先进水平。邻里图书馆新增22家，总分馆体系的成员馆数量增至299个。打造桂城·玉见红心书苑站、大沥·颜边站等融合旅游服务、主题文化、商业运营的特色驿站，开放“桂城月光读行社”自

然博物服务点。完成九江镇图书馆搬迁升级。实施“跟巡+联查+督查+视查”四位一体监管，截至12月底，处理故障超3600起，保障驿站规范运行。

二、一组数据，彰显服务效能新突破

（一）299

截至12月底，总分馆体系成员馆数量增至299个，读书驿站达280间，基层服务覆盖率达80.14%。

（二）122

截至12月底，年内举办阅读推广活动170场，其中少儿活动76场，占比43.2%。

（三）14.98

新媒体平台运营成效显著。截至12月底，微信公众号推文263篇，阅读量近14.89万人次，视频号、抖音等内容传播力不断增强。

（四）911

截至12月底，在全国参考咨询平台开展文献传递服务，达911条。在全国县区馆排名第五，佛山市排名第二。

（五）1980

截至12月底，南海区图书馆i志愿平台累计已有登记注册志愿者1980名。

2026年工作计划

2026年是“十五五”规划的开局之年，也是南海区图书馆新馆全面启用之年。面对新馆运营、智慧化转型与服务质

量提升的多重任务，我馆将以“建设中国特色、世界一流的区级图书馆”为目标，通过“三个一流、三个特色、三个举措、三个突破”，推动各项工作实现系统性突破。

一、三个一流，打造现代化图书馆服务新标杆

（一）服务一流，构建星级服务体系

计划通过一年时间，通过优化图书馆管理流程，实现运行规范化、服务标准化和管理高效化，打造读者满意的图书馆。在一线服务中开展创建星级窗口工作，基础服务岗位人员统一调配、统一标准、统一管理，展示统一服务形象，提高人员使用效率，全面提升图书馆服务。引入 AI 咨询机器人、智能书架、人脸识别借阅等设施，实现服务流程的智能化与自动化。通过参观导览、互动直播等方式，提升读者使用意愿与满意度。

（二）活动一流，构建全域阅读推广新生态

以重大节日、纪念日为主线，系统打造全年主题阅读活动体系。春季聚焦“世界读书日”“全民阅读活动周”“图书馆服务宣传周”开展系列活动；暑期推出“桂花树下”夏令营；秋季结合“佛山市全民阅读月”开展非遗体验与研学活动；冬季重点打造“银发阅读”“视障关爱”等暖心服务项目，形成“四季有主题、月月有亮点”的全域阅读生态。

（三）体系一流，建设“智慧中枢”型总分馆体系

“十五五”时期县级总分馆制的深化，必须从“注重覆盖率”转向“提升效能度”，其关键在于通过技术赋能和管理创新，构建一个以区级图书馆为“智慧中枢”、资源高度

流动与共享的智慧总分馆服务体系。我们将直面图书馆总分馆“资源沉不下、服务效不高”的难题，依托新馆“全流程智慧化系统”，整合智能立体书库、轨道传输、智能分拣、智能分编等功能，为全区读书驿站提供统一服务支撑，实现从“知识仓库”到“知识大脑”的跨越。

二、三个特色，塑造南海图书馆独特优势

（一）资源特色，打造“南海之窗”

图书馆是一座城市的窗口，地方文化则是图书馆的灵魂。我们将重点打造地方文献特色资源体系，系统收集、整理和开发南海地方文献资源。整合地方文献、年鉴、产业报告、非遗资源等，形成可检索、可互动、可再创造的知识服务体系，使图书馆成为南海区的“知识生长中枢”，成为市民了解南海的一个窗口。

（二）空间特色，“五大主题馆”创新功能空间布局

根据特色馆藏、读者需求，打造特色主题空间。通过五大主题馆的空间重构，支持读者进行知识创造与文化交流，为市民提供更加多元、更具特色的空间服务体验。通过创客空间、静音舱等新型功能区域，支持读者进行知识创造与文化交流，使图书馆成为“可阅读、可体验、可创造”的城市文化客厅。

（三）品牌特色，打造活动品牌体系

持续打造“迷你阅读马拉松”“桂花树下”等品牌活动，推动内容创新与形式升级。加强对品牌活动的视觉包装与传播推广，构建统一的形象识别系统。通过绩效评估与读者反

馈，通过标准化、专业化输出，提升品牌的引领力和影响力。

三、三个举措，夯实事业发展基础

（一）管理创新，推行项目制管理模式

围绕新馆运营、智慧平台建设、馆校联盟等重点任务，设立6-10个年度项目，实行“项目负责人+团队协作”模式。制定《项目管理办法》，完善目标设定、预算管理和评估机制，将项目成果纳入绩效考核，激发组织活力，提升执行效率。

（二）人才建设，实施馆员能力提升计划

通过轮岗培训、项目实战、导师带教等方式，全面提升馆员在智慧服务、活动策划、社会合作等方面的综合能力。建立以岗位、绩效、项目为核心的三维考核体系，营造良性成长环境，为可持续发展储备人才力量。

（三）迎评促建，夯实国家一级馆基础

以第八次全国县级以上公共图书馆评估定级为契机，全面梳理业务规范，提升服务效能。成立专项工作组，对标评估指标开展自查整改，强化材料整理与案例提炼。通过模拟评估与专家预审，查漏补缺，力争以高分保持“国家一级图书馆”称号。

四、三个突破，实现服务质量与影响力双提升

（一）服务效能突破

推动服务体系从“经验驱动”向“数据驱动”转型。通过提升资源调度与服务协同能力，2026年实现进馆量、办证量、文献外借量等核心指标显著增长。

（二）影响力突破

通过案例宣传、论坛发言、行业会议、奖项申报等渠道，系统输出“南海模式”，提升在公共图书馆领域的话语权和影响力，打造区级图书馆发展典范。开展面向政府、行业、公众三个群体的营销，提升图书馆的综合影响力。

（三）融合发展突破

立足基层图书馆在文旅融合与乡村振兴中的基础性作用，推动读书驿站全面融入景区、校园、商圈、乡村等多元场景。在重点景区布局特色驿站，打造文旅融合示范点；与学校共建“校园智慧书房”，开发研学课程；深入核心商圈，满足市民夜间文化消费需求；融入乡村文化建设，助力乡村文化振兴。通过功能叠加与服务延伸，实现读书驿站从单一阅读空间向综合文化服务节点的转型升级，使图书馆服务深度融入市民生活日常。

2026年，南海区图书馆将迎来新馆的全面启航。这不仅是空间的扩容，更是服务理念、运营模式与发展愿景的全面升级。站在新的历史起点，我们将以系统化思维推动业务重构，以项目制管理激发组织效能，以读者满意度衡量服务成果，全力构建一个全域共享、智慧包容的全民阅读新生态。